



Svěřte svou síť profesionálům ve svém oboru

*Správa sítě , outsourcing IT, dodávky HW/SW, realizace nových projektů*

## Nabídka řešení externí správy IT pro Vaší společnost

### PODPOROVANÉ SLUŽBY

Správa sítě

Outsourcing IT

Technická podpora

Aplikační podpora

Údržba HW / SW

Dodávky a instalace HW / SW

Bezpečnostní politika

### Správa IT

Správa IT je služba při které se postaráme o chod Vaší firemní sítě a o všechna zařízení, která v této síti pracují.

V naší kompetenci budou veškerá síťová zařízení:

servery, disková pole, pracovní stanice, počítače, tiskárny, síťové prvky a periferie ve Vaší síti.

Postaráme se Vám o Informační systém, zajistíme pravidelné aktualizace, zálohy a údržbu.

Zabezpečení Vašich dat je samozřejmostí.

**Nebudete se muset nadále zabývat problémy Vaší sítě a počítačů.**

**Vy a vaši zaměstnanci se budete moci plně soustředit na klíčovou oblast Vašeho podnikání.**

### Proč zvolit externí správu sítě

**Potřebujete servis Vašich počítačů?**

**Nefunguje Vám počítačová síť podle vašich představ?**

**Máte problémy s viry?**

**Potřebujete pomoc s instalací nového SW?**

**Připadá Vám zbytečné platit odborníka na IT, když ho potřebujete jen několikrát týdně?**

**Naše firma je připravena kdykoliv vyřešit Váš stávající problém.**

**Pro smluvní zákazníky, kteří se rozhodnou využívat našich služeb a ponechají své IT na nás, máme připraveny výhodné servisní balíčky našich služeb.**

### PODPOROVANÉ ŘEŠENÍ

Realizace nových projektů

Pronájem výpočetní techniky

Pravidelná údržba zařízení

Profylaktické prohlídky

### Outsourcing a jeho výhody

- Outsourcing znamená přenést odpovědnost za dílčí činnost na externího poskytovatele služby, poskytovatele outsourcingu.
- Outsourcing IT je přenesení odpovědnosti za provoz, údržbu a vývoj systému z klienta na poskytovatele.
- Mezi největší výhodu outsourcingu patří zejména výrazné snížení nákladů na provoz IT ve vaší firmě, než při zajištění činnosti silami vlastních pracovníků.
- 365 dní v roce máte své nasmlouvané služby k dispozici bez ohledu na aktuální čas.
- Vysoká technická odbornost pracovníků outsourcingu, helpdesk
- **Zajímají Vás další výhody? Obráťte se na nás!**



Svěřte svou síť profesionálům ve svém oboru

*Správa sítě , outsourcing IT, dodávky HW/SW, realizace nových projektů*

## Rozdělení základních servisních programů

### BASIC

- Základní tarif je určen zejména začínajícím a malým firmám s 1 - 5 počítači v síti, které předpokládají nepravidelnou pomoc v rozsahu 1 - 6 servisních hodin měsíčně. Zákazníci využívající tarif BASIC získávají slevu 2 % na dodávky HW / SW.

### MEDIUM

- Tarif střední třídy MEDIUM je určen rozrůstajícím se firmám a zákazníkům, kteří využívají 3 - 15 počítačů, popřípadě server a diskové pole. Tito zákazníci předpokládají servis v nepravidelných termínech, využívají Helpdesk a požadují základní servisní úkony včetně pravidelného zálohování svých dat. Pro pokrytí požadavků vyžadují přibližně 8 - 15 hodin měsíčně. Zákazníci využívající tarif MEDIUM získávají slevu 4 % na dodávky HW / SW.

### PROFI

- Tarif PROFI je určen zákazníkům, kteří využívají náročné aplikace a informační systémy běžící na více jak 15-ti počítačích a serverech vč. diskových polí. Profi zákazníci si vyžadují mít svého IT specialistu kdykoliv po ruce, aby s ním mohli řešit problémy a požadavky okamžitě. Klienti tohoto tarifu vyžadují pravidelný dohled na svými daty včetně bezpečného zálohování. Pro řešení servisních situací je zde limit 16 - 26 popř. i více servisních hodin. Zákazníci využívající tarif PROFI získávají slevu 6 % na dodávky HW / SW.

### INDIVIDUAL

- Tarif INDIVIDUAL slouží pro klienty, kteří vědí, co jejich IT potřebuje a my se jejich požadavkům přizpůsobíme a vytvoříme individuální plán spolupráce.

| Tarif  | Garantovaná reakční doba | Help Desk   | Sleva na dodávky HW a SW | Měsíční paušální poplatek | Servisní hodiny v ceně |
|--------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|------------------------|
| BASIC  | 24 hod.                  | 9:00 -15:00 | 2 %                      | 780,- Kč                  | 2                      |
|        |                          |             |                          | 1 520,- Kč                | 4                      |
|        |                          |             |                          | 2 290,- Kč                | 6                      |
|        |                          |             |                          | 2 890,- Kč                | 8                      |
| MEDIUM | 12 - 24 hod.             | 6:00-18:00  | 4 %                      | 3 490,- Kč                | 10                     |
|        |                          |             |                          | 3 990,- Kč                | 12                     |
|        |                          |             |                          | 5 990,- Kč                | 16                     |
| PROFI  | 4 - 8 hod.               | 00:00-24:00 | 6 %                      | 7 490,- Kč                | 20                     |
|        |                          |             |                          | 8 900,- Kč                | 26                     |

Smluvním klientem se stane ten, kdo s námi uzavře smlouvu o spolupráci, přičemž využije některý z našich tarifních programů. Společnostem s individuálními požadavky vytvoříme nabídku dle konkrétních požadavků.

Všichni smluvní klienti mohou čerpat výhody a služeb zdarma, dle dohodnutých požadavků. Např. se jedná o telefonické poradenství zdarma, vzdálenou správu, pravidelný kontrolní servis, přidělení specialisty, garantovanou reakční dobu, helpdesk pro zaměstnance, 30 % slevu na další servisní hodiny, dopravu technika za zvýhodněnou 50% slevu apod. Všichni smluvní zákazníci získávají vyšší prioritu při řešení jejich problémů.

S-computer, Mostní 73, 280 02, Kolín

Tel: +420 608 80 90 65, info@s-computer.cz



<http://www.s-computer.cz>